

面会についてのお知らせ

ご家族及び関係者の皆様

いつも大変お世話になっております。

この度は、長期にわたる面会制限の対応につきまして、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。施設職員一同、心より感謝申し上げます。

令和3年5月6日より制限下での面会を開始することとなりましたので、ご連絡申し上げます。

つきましては、下記のと通りの面会方法とさせていただきます。度々変更をお願いすることになり大変申し訳ございません。お手数ですが、ご身内の方やご友人等にお知らせいただくようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

実施期間 : 令和3年5月6日(木)～当面の間

面会方法 : 「テレビ電話」又は「ガラス越し面会」

面会可能日 : 月曜日～土曜日(日・祝日を除く)

面会時間 : 10:00～12:00、14:00～17:00

※1回の面会は10分以内でお願いします。

【予約方法】

希望日の前日までに電話予約をお願いします。(LINEでの受付不可)

受付時間: 10:00～12:00、14:00～17:00(日・祝を除く)

電話番号: 0193-88-1200

担当者: 人見・吉田・中村(ふれあい荘 支援係) **※必ず直接担当者まで**

【その他】

●当日、準備に少々お時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。

●先着順になりますので、ご希望の日時に添えない場合がございます。

【お問合せ】 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

[担当] 特別養護老人ホームふれあい荘

支援係 (0193-88-1200)

方法① テレビ電話

【テレビ電話を行うための準備】

ご家族様所有の携帯電話に **コミュニケーションアプリLINE (ライン)** を登録する必要があります。

登録及び友だち追加はこちらのQRコードから！



< 手順 >

- ①「ふれあい荘」を“友だち追加”してください。
- ②「ふれあい荘」のトーク画面より、“入居者様の氏名”と“家族様の氏名”を入力して送信してください。
- ③後ほど、ふれあい荘より登録完了のメッセージを送信します。
- ④お電話にてご希望の日時をご予約下さい。

※ライン上でのご予約はお断りします。必ずお電話でのご予約をお願いします。

【テレビ電話面会当日】

- ①時間になりましたら、ふれあい荘からお電話いたします。
- ②緑色のビデオボタンをタッチしてください。

【注意事項】

- ・個人情報の取り扱いには十分留意いたしますが、ライン上のトラブル等に関しては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ご利用の環境によっては通信料が発生する場合がございます。通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。
- ・ダウンロード方法が分からない場合は、LINE株式会社までご連絡ください。

方法② ガラス越し面会

- ・ふれあい荘へお越しいただき、所定の場所（面会希望者の方は屋外）でガラス越しの面会となります。
- ・（基本的に窓は開けられませんので）会話（通話）を希望される方は施設の携帯電話を使用いただきます。希望される方はご相談ください。