

(7) 要介護度別入居状況

(平成29年3月31日現在)

性別	要介護 1 人	要介護 2 人	要介護 3 人	要介護 4 人	要介護 5 人	計	要介護度 平均
男性	0	1	9	9	5	24	3.75
女性	1	1	14	26	14	56	3.91
合計	1	2	23	35	19	80	3.83

(8) 面会者状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
面会回数	35	129	112	134	135	108	121	131	44	21	28	29	1,027	85.6
面会者数	62	220	180	212	282	163	192	186	54	49	53	75	1,728	144.0
1人当たり 平均 面会者数	1.2	4.4	3.6	4.2	5.6	3.3	3.8	3.7	1.1	0.6	0.7	0.9	33.2	2.8

(9) ADL（日常生活動作）状況

(平成29年3月31日)

項目	移動			入浴			着脱			排泄			食事			整容			寝返り			認知症老人
	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	
人数	14	22	43	3	26	46	8	29	42	9	24	46	39	18	24	10	21	48	23	18	38	67

(10) 月別利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用実人数	79	80	80	80	79	80	80	80	80	80	81	80	959
利用延人数	2,296	2,405	2,380	2,471	2,413	2,350	2,390	2,353	2,421	2,421	2,193	2,443	28,536
1日あたりの 平均利用者数	76.5	77.6	79.3	79.7	77.8	78.3	77.1	78.4	78.1	78.1	78.3	78.8	78.2

(11) 要介護度別利用状況 (実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要介護 3	23	24	23	24	24	25	25	26	26	23	23	23	289
要介護 4	31	32	33	33	35	35	34	33	33	35	36	35	405
要介護 5	22	21	21	20	17	17	18	18	18	19	19	19	229
合計	79	80	80	80	79	80	80	80	80	80	81	80	959
平均介護度	3.90	3.86	3.89	3.86	3.82	3.81	3.83	3.81	3.81	3.86	3.86	3.86	3.85

(12) 要介護度別利用状況 (延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
要介護 2	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	56	62	730
要介護 3	644	705	677	744	744	735	752	769	757	692	611	682	8,512
要介護 4	924	972	990	1,020	1,053	1,020	1,026	964	1,021	1,055	966	1,079	12,090
要介護 5	638	635	623	614	523	505	519	530	550	581	532	589	6,839
合計	2,296	2,405	2,380	2,471	2,413	2,350	2,390	2,353	2,421	2,421	2,193	2,443	28,536

3-8 ふれあい荘看護状況

1. 受診状況

科	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人数	13	7	12	12	12	12	10	10	24	14	16	15	157
	延人数	15	7	13	18	18	16	13	14	33	19	20	8	194
整形外科	実人数	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	2	0	8
	延人数	0	1	0	0	1	1	3	1	0	2	2	0	11
歯科	実人数	1	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	7
	延人数	1	2	0	0	1	2	2	3	0	0	0	0	11
泌尿器科	実人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	延人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
皮膚科	実人数	1	5	3	4	0	4	1	2	0	3	1	2	26
	延人数	2	7	3	4	0	4	1	2	0	3	1	2	29
眼科	実人数	0	0	1	2	3	0	1	2	3	1	3	1	17
	延人数	0	0	1	2	3	0	2	2	3	1	3	1	18
外科	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳外科	実人数	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	延人数	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
婦人科	実人数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
神経内科	実人数	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	7
	延人数	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	8
耳鼻科	実人数	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	延人数	0	0	0	0	1	4	1	5	3	1	1	2	18
循環器科	実人数	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	7
	延人数	0	1	1	0	0	4	2	1	1	0	0	0	10
精神科	実人数	3	6	5	7	7	5	4	7	4	7	4	7	66
	延人数	3	6	5	7	9	5	4	7	4	7	4	8	69
往診	実人数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	1	8
	延人数	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	1	9
総計	実人数	20	22	27	26	27	29	21	27	37	30	31	29	326
	延人数	23	25	28	32	35	39	29	36	48	36	36	26	393

2. 医療処置及び検査等 (実人数)

内容	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
インシュリン注射		1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	17
排便促進剤		75	73	75	76	76	76	78	78	78	76	75	74	910
摘便		9	9	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	116
皮膚処置		5	6	7	7	7	7	7	7	7	8	9	10	87
解熱鎮痛剤		3	2	4	4	4	6	15	7	18	10	9	7	89
褥瘡		0	0	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	22
創傷		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
湿布薬		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
貼用薬(心臓、気管支)		4	4	5	5	6	7	7	8	8	8	8	7	77
点眼		20	20	22	22	20	19	20	20	20	20	20	21	244
吸入		1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
点滴		0	0	1	0	2	1	1	1	5	2	0	0	13
膀胱洗浄		2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
胃ろう処置		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		130	129	141	139	139	141	153	146	162	150	146	144	1720

3. 入院状況

性 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男 性(実人数)	0	0	2	0	1	1	1	2	2	0	1	1	11
女 性(実人数)	4	4	0	2	3	2	7	3	4	2	1	2	34
合 計	4	4	2	2	4	3	8	5	6	2	2	3	45
延入院日数	85	35	24	11	70	39	79	52	61	6	17	41	520

4. 入院理由

理 由	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
脳疾患	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	5
呼吸器疾患	0	0	0	0	2	2	4	1	0	0	0	2	11
循環器疾患	0	0	0	1	1	0	1	1	2	1	0	0	7
整形外科疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消化器疾患	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	1	0	7
合 計	0	0	0	2	4	3	8	5	6	2	2	3	35

5. 原因別死亡人数

病 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
心疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
肺炎	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
老衰	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	1	6
脳血管障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪性新生物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
呼吸不全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2	1	8

3-9 ふれあい荘給食状況

1. 行事食などの主な献立

月日	行事	主 な 献 立
4月 19日	春のお花見弁当	たけのこ御飯、澄まし汁(真崎わかめ)、春野菜てんぷら、煮物、うどの酢の物、いちごババロア
5月 5日	子供の日	カレーライス、コンソメスープ、オムレツ、マカロニサラダ、バナナ
6日	母の日ご膳	えびちらし、いわしのつみれ汁、茶碗蒸し、五色なます、抹茶ババロア
6月 17日	父の日ご膳	穴子ちらし、八杯汁、がんもどきの煮物、きゅうりとワカメの酢の物、いちごババロア
7月 7日	七夕ご膳	ちらし寿司、そうめん、天ぷら、山形のだし風冷奴、メロンゼリー果肉入
30日	土用の丑の日	うなぎ丼、澄まし汁、がんもどき茄子の田舎煮、きゅうりとワカメの酢の物、オレンジ
8月 8日	郷土食の日	小豆ばっとう、澄まし汁、煮しめ、すき昆布の煮物、メロン
14日	お盆	赤飯、味噌汁、煮しめ、きゅうりの酢の物、メロン
9月 18日	敬老会	うに御飯、澄まし汁、天ぷら盛り合わせ、煮物、紅白なます、プリン
10月 3日	郷土食の日	小豆ばっとう、澄まし汁、煮しめ、大根の甘酢、かぼちゃプリン
6日	秋の実りご膳	栗御飯、さんまのすり身汁、がんもどきの煮物、茶碗蒸し、りんごのコンポート
12日	郷土食の日	雑穀御飯、芋の子汁、ぶりの照り焼き、しめじと菊のおろし和え、かぼちゃプリン
11月 25日	郷土食の日	小豆ばっとう、澄まし汁、煮しめ、かぶの甘酢、りんごのコンポート
12月 16日	クリスマスメニュー	オムライス、コンソメスープ、チキンナゲット、コールスローサラダ、フルーツババロア
31日	年越し	御飯、年越しそば、天ぷら、けんちん煮、生姜玉葱の酢の物
1月 1日	元旦	赤飯、澄まし汁、煮しめ、紅白なます、リンゴゼリー
7日	七草粥(朝食)	七草粥、味噌汁、さんま蒲焼、小松菜のしょうが煮、ヤクルト
9日	成人の日	雑穀御飯、味噌汁、天ぷら、じゃが芋のそぼろ煮、もずく酢、コンポート(みかん)
2月 3日	節分	ピース御飯、すまし汁、白雪蒸し、きんちゃくの煮物、春菊のピーナツ和え、いちごババロア
3月 3日	雛まつりご膳	桜散らし寿司、すまし汁、たらの磯辺揚げ、きゅうりの酢の物、甘酒ゼリー

2. 食数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
特 養	6,869	7,196	7,136	7,408	7,220	7,044	7,145	7,049	7,222	7,248	6,563	7,319	85,419
短期入所	1,729	1,876	1,725	1,827	1,739	1,863	1,856	1,770	1,499	1,883	1,704	1,847	37,202
計	8,598	9,072	8,861	9,235	8,959	8,907	9,001	8,819	8,721	9,131	8,267	9,166	106,737

3. 給食栄養摂取状況

月	栄養 エネルギー (Kcal)	たんぱく質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (IU)	ビタミン A (mg)	ビタミン B1 (mg)	ビタミン B2 (mg)	ビタミン C (mg)
4月	1,569	56.6	38.5	663	7.0	776	1.35	1.14	90
5月	1,560	58.3	37.2	720	6.6	864	1.53	1.35	96
6月	1,563	56.9	38.8	661	6.1	837	1.45	1.27	98
7月	1,588	56.3	40.1	605	6.3	747	1.29	1.16	109
8月	1,601	56.8	40.3	604	6.0	741	1.20	1.11	101
9月	1,580	55.3	38.6	649	6.1	875	1.38	1.22	94
10月	1,559	55.4	37.3	646	6.2	917	1.43	1.27	104
11月	1,563	56.0	39.4	674	6.2	901	1.43	1.34	96
12月	1,561	56.2	38.0	663	6.7	848	1.44	1.27	97
1月	1,557	55.8	35.7	638	8.2	861	1.41	1.20	97
2月	1,558	55.2	37.1	642	6.9	881	1.37	1.15	95
3月	1,556	56.4	36.9	623	6.6	820	1.39	1.18	93
平均	1,568	56.2	38.1	649	6.5	839	1.29	1.22	97.5
一人 あたり 基準量	1,430	52.4	35.6	662	6.3	690	0.98	1.16	100

4. 食事形態一覧表

形態 月	主食				副食					経管栄養
	常食	全粥	ミキサー	合計	常食	きざみ	ソフト	ミキサー	合計	
4月	26	31	9	66	17	33	13	3	66	8
5月	30	32	10	72	19	36	13	4	72	8
6月	26	35	11	72	19	34	15	4	72	8
7月	25	34	11	70	18	33	15	4	70	8
8月	25	36	9	70	18	34	14	4	70	8
9月	23	36	11	70	17	33	17	3	70	8
10月	20	39	11	70	17	34	15	4	70	7
11月	21	36	11	68	16	33	14	5	68	9
12月	18	40	10	68	15	34	15	4	68	10
1月	19	37	11	67	16	32	15	4	67	10
2月	22	36	12	70	17	33	15	5	70	9
3月	19	36	13	68	16	33	15	5	68	9
計	274	428	129	831	205	402	176	49	831	102
平均	22.8	35.7	10.8	69.2	17.1	33.5	14.7	4.1	69.2	8.5

4 ふれあい荘短期入所生活介護事業

4-1 事業実績の概要

各職種の協力により、新規利用者や緊急ショートを受け入れたことにより、利用率の向上に繋がりました。また、バスハイクやレク活動、ショートステイ単独の行事を積極的に実施し、利用者に喜んでいただきました。

平成28年度は、インフルエンザの感染者が発生しましたが、ご家族の協力をいただきながら、閉鎖することなく事業を継続できました。

4-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①各職種の協力により、多数の新規利用者や緊急ショートを受け入れ、利用率を上げることができました。
- ②入退所が多くなりましたが、多職種で協力し、短期入所事業を効率良く運営することができました。
- ③利用者の満足度を向上するために、バスハイクやレク活動、行事を実施し、利用者に喜んでいただき成果をあげることができました。

(2) 事業の課題

- ①利用者が増加することから、対応する業務が増えており、業務を整理しながら、各職種で協力し効率良く仕事をしていく必要がある。
- ②利用者の私物や薬等の渡し忘れや、塗り薬などの対応忘れがあるので、利用者やご家族が不安を抱かないよう適切に対応していく必要がある。

4-3 添付資料の主な説明事項

- (1) 平成28年度の月別利用実人数は、前年度より10人多い138人になりました。
- (2) 平成28年度の年間利用延人数は、前年度より1,099人多い7,870人になりました。

4-4 利用実績

(1) 月別利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用実人数	69	72	68	68	70	69	74	67	56	64	62	74	813
利用延人数	655	691	637	673	647	684	688	646	556	686	625	682	7,870
平均利用者数	21.83	22.29	21.23	21.71	20.87	22.80	22.19	21.53	17.94	22.13	22.32	22.00	21.56

(2) 要介護度別利用状況 (実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	14	12	14	12	12	8	11	11	6	8	9	10	127
要介護2	17	26	21	20	18	17	20	17	17	23	19	27	242
要介護3	22	17	22	21	23	30	26	21	18	17	20	22	259
要介護4	9	13	9	11	13	11	12	15	11	12	11	12	139
要介護5	6	4	2	4	3	3	5	3	3	3	3	3	42
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身体障害者	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
合計	69	72	68	68	70	69	74	67	56	64	62	74	813
平均介護度	2.65	2.60	2.47	2.63	2.67	2.77	2.73	2.73	2.78	2.67	2.68	2.61	2.67

(3) 要介護度別利用状況 (延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	133	107	113	75	88	73	72	88	43	83	84	78	1,037
要介護2	154	243	182	213	172	148	176	152	152	208	172	242	2,214
要介護3	215	187	251	251	232	337	278	206	196	187	188	192	2,720
要介護4	96	117	78	111	136	109	123	157	125	161	139	140	1,492
要介護5	53	37	13	23	14	17	39	43	37	44	42	30	392
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身体障害者	4	0	0	0	5	0	0	0	3	3	0	0	15
合計	655	691	637	673	647	684	688	646	556	686	625	682	7,870

4-5 利用実績 (介護保険法)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用実人数 (男性)	8	12	18	12	16	16	14	16	16	17	16	19	180
利用実人数 (女性)	59	61	68	56	53	52	60	52	40	47	46	53	647
合計	67	73	86	68	69	68	74	68	56	64	62	72	827
延利用人数	639	697	637	673	642	657	689	655	553	683	625	672	7,822
延ベット数	780	806	780	806	806	780	806	780	806	806	728	806	9,490
利用率 %	81.9%	86.5%	81.7%	83.5%	79.7%	84.2%	85.5%	84.0%	68.6%	84.7%	85.9%	83.4%	平均 82.5%

4-6 利用実績 (障害者支援法)

(1) 身体障害者短期入所利用者数 (実人数)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用実人数 (男性)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用実人数 (女性)	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
計	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4

(2) 身体障害者短期入所利用日数 (延人数)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用日数 (男性)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用日数 (女性)	0	5	0	0	5	0	0	0	3	3	0	0	16
計	0	5	0	0	5	0	0	0	3	3	0	0	16

5 ふれあい荘デイサービスセンター事業

5-1 事業実績の概要

利用者の尊厳について常に意識し、正しい言葉づかいや態度を心がけ利用者本位のサービス提供に努めるとともに、身体状況の把握に努め異常の早期発見につなげました。

前年度の厳しい運営状況を踏まえ、臨時の利用や延長利用の受け入れ、東日本大震災により田老地区を離れた方々の利用希望に応えるなど利用者のニーズに沿ったサービスを提供し利用者数の増加に努めました。

5-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①利用者やご家族の要望に出来るだけ答え、提供時間前の受入れや延長利用、臨時の利用に対応しました。
- ②仕事に取り組む姿勢や専門職としての知識、考え方などの基本的なことについて内部研修を実施しました。
- ③厳しい環境の中利用者数を増やすことができました。

(2) 事業の課題

- ①計画的な研修や会議を開き職員的意思統一を図ること。

5-3 添付係数資料の主な説明事項

- (1)平成28年度の平均要介護度は2.05となり、前年度より0.15高くなりました。
- (2)平成28年度の年間利用延べ人数は、前年度より445人多い6,595人になりました。

5-4 利用実績

(1) 月別利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	28	31	362
利用延人数	552	579	565	579	548	582	602	556	507	480	501	544	6,595
利用実人数	78	81	80	80	79	83	83	84	80	74	77	77	956
一日当たり利用者数	18.4	18.7	18.8	18.7	17.7	19.4	19.4	18.5	16.4	17.1	17.9	17.5	18.2

(2) 要介護度別利用状況(実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	5	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	34
要支援2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	42
要介護1	26	26	25	25	22	22	22	23	21	19	22	23	276
要介護2	26	27	27	25	28	31	31	31	31	31	34	33	355
要介護3	12	14	15	17	17	17	16	16	16	14	12	12	178
要介護4	6	7	7	7	7	7	7	7	6	5	3	3	72
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	78	81	80	80	79	84	83	84	80	74	77	77	957
平均介護度	1.97	2.03	2.05	2.08	2.12	2.12	2.11	2.09	2.09	2.07	1.94	1.93	2.05

(3) 要介護度別利用状況(延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	22	13	11	12	5	14	12	12	9	8	8	8	134
要支援2	11	9	10	13	8	15	15	15	18	12	14	17	157
要介護1	171	169	159	155	144	133	142	130	104	91	113	125	1,636
要介護2	177	189	184	173	172	219	224	195	188	208	219	247	2,395
要介護3	127	151	153	179	174	159	158	159	147	133	123	117	1,780
要介護4	44	48	48	47	45	42	51	45	41	28	24	30	493
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	552	579	565	579	548	582	602	556	507	480	501	544	6,595

(4) 加算項目別利用状況 (延人数)

加算項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入浴介助加算	453	489	490	499	472	491	512	470	403	385	384	432	5,480

(5) 利用者登録状況 (平成29年3月31日現在)

項目	男性	女性	計
登録者数	18	59	77

(6) 年齢分布 (平成29年3月31日現在)

年齢	男性	女性	計
～64	1	0	1
65～69	0	1	1
70～74	0	0	0
75～79	4	7	11
80～84	7	9	16
85～89	1	20	21
90～	5	22	27
計	18	59	77

(7) 利用者地域別分布 (平成29年3月31日現在)

青	倉	前	養	呂	地	神	田	小	田	代	田	代	田	代	佐	羽	根	大	平	小	林	内		
0	4	4	3	3	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	2	2	4		
榎	内	田	下	町	三	王	丁	目	上	荒	谷	下	荒	谷	乙	部	三	王	団	地	和	野	田	
0	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	10	3	3	3	3		
重	津	部	小	堀	内	GP	仮	設	水	沢	撰	待	崎	山	中	里	団	地	板	屋	近	内	市	
1	10	10	0	0	1	1	7	7	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	77	
																								計

6 ふれあい荘ホームヘルパーステーション事業

6-1 事業実績の概要

年中無休の365日サービスを実施して、利用者の尊厳を保持した在宅での生活の質の維持のための支援、自立生活支援にむけたサービスが提供できるよう、職員研修を充実させ実施しました。また、関係市町村、保健、医療、福祉サービス機関との連携を図りながらサービスの提供を実施しました。

6-2 事業の成果と課題

(1) 具体的な成果内容

①サービス担当者会議への出席及び医療や関係機関等と連絡を密にすると共に利用者の要望を把握して、自立生活支援に向けてのサービスが提供できるように職員の研修も実施できました。

②毎月の訪問介護士会議やケースカンファレンスを実施することにより、訪問介護士が共通認識を持ち、訪問介護計画に沿った援助を提供し、利用者のケアを充実させることができました。

(2) 具体的な課題内容

①利用者に援助内容と所用時間がより具体的に分かるような訪問介護計画書が求められるため、様式の変更を含め、分かりやすい介護計画書の作成が課題です。

②訪問介護士の殆どが50代後半で、事業を継続して行くためには、職員の確保が課題です。

6-3 添付係数資料の利用状況

(1) 平成28年度の年間利用延人数は、前年度より449人多い3,117人になりました。

(2) 平成28年度の登録利用者数は、前年度より2名少ない20名になりました。

(3) 要介護1～3の利用者が全体の80%で、80歳以上の利用者が40%です。

6-4 利用実績

(1) 要介護度別利用状況(実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
経過的要支援	1	1	0	0	1	2	2	0	0	0	0	1	8
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
要介護 1	5	5	5	4	4	4	3	3	2	2	4	4	45
要介護 2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	52
要介護 3	7	7	6	6	7	6	6	7	6	5	3	3	69
要介護 4	1	1	1	1	1	1	2	2	0	1	1	1	13
要介護 5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
計	19	18	16	16	18	17	18	18	14	13	13	15	195

(2) 要介護度別利用状況(延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
経過的要支援	30	27	0	0	19	35	34	0	0	0	0	7	152
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	12
要介護 1	33	34	35	19	21	30	18	14	13	11	19	36	283
要介護 2	56	50	58	80	73	86	86	116	105	94	91	110	1,005
要介護 3	147	143	127	147	147	124	140	136	128	71	67	103	1,480
要介護 4	16	18	16	19	14	16	21	14	0	2	2	5	143
要介護 5	0	0	0	0	0	0	20	4	6	4	5	3	42
計	282	272	236	274	277	291	319	284	252	182	184	264	3,117

(3) サービス別(延人数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
身体介護	98	94	73	100	96	97	108	80	57	50	49	81	983
家事援助	64	57	44	35	30	33	29	20	23	15	11	19	380
複合	120	121	119	139	151	161	182	184	172	117	124	164	1,754
計	282	272	236	274	277	291	319	284	252	182	184	264	3,117

(4) 利用登録者数 (平成29年3月31日現在)

要介護度別		
経過的要支援		1
要支援 1		0
要支援 2		0
要介護 1		4
要介護 2		6
要介護 3		5
要介護 4		2
要介護 5		2
計		20

年齢別利用者		
～64歳		1
65～69歳		0
70～74歳		0
75～79歳		7
80～84歳		4
85～89歳		4
90～94歳		4
95～99歳		0
計		20

行政区別利用者			
末前	1	田老一丁目	2
養呂地・青倉	2	三王一・二丁目	3
神田・小田代	0	新田・和野	1
大平・榎内	1	小堀内	1
小林・田の沢	1	水沢	2
上・中・下町	0	畑・摂待	3
荒谷	3	計	20

男女別利用者	
男	4
女	16
計	20

7 和心会在宅介護支援センター事業

7-1 事業実績の概要

宮古市地域包括支援センター総合相談支援業務の委託を受け、高齢者やその家族などの介護上の悩みや、生活していく上での各種相談に応じるとともに相談のための訪問等を実施しました。

7-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ① 介護保険サービス及び地域支援サービス等について利用の手続き方法について相談に応じ、申請の代行を行い、高齢者や家族が安心して生活できるよう支援しました。
- ② 関係機関等から高齢者支援の連絡を受けた場合は、早期に連絡をとり相談のための訪問等を行い必要な支援が受けられるようにしました。
- ③ 福祉用具、介護用品の展示、紹介、使用方法について必要な説明を行いその方に合った用具等が利用できるよう支援しました。
- ④ 宮古市社会福祉協議会等が行う地区のサロン等に参加し地区住民の状況把握に努めました。

(2) 事業の課題

- ① 相談を受けたことに対しての支援は行っていましたが、地区に出向いての実態把握等不十分であり、今後はその対応を見直したい。

7-3 添付係数資料の説明事項

- (1) 平成28年度の相談件数は、前年度より801件多い6,984件になりました。
- (2) 平成28年度の相談者数は、前年度より698人多い5,777人になりました。

7-4 利用実績

(1) 相談実績報告

大	区分		相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	中	小														
1			介護に関する相談	2	5	10	5	8	8	6	1	4	6	4	4	63
	1		介護方法や介護の悩みに関する相談	1	4	9	3	6	2	5	1	1	3	1	2	38
	2		精神及び痴呆に関する相談													0
	3		介護者及び家族に関する相談	1	1	1	2	2	6	1		3	3	3	2	25
2			医療に関する相談	55	54	58	48	61	56	50	57	74	94	48	64	719
3			介護保険に関する相談	417	393	416	471	433	417	410	432	390	359	378	404	4,920
	1		介護保険制度に関する相談(説明)	1	5	1	108	24	7	9	9	9	18	7	17	215
	2		要介護認定に関する相談	18	23	20	29	33	28	24	35	26	17	17	33	303
	3		ケアプラン作成に関する相談	15	7	3	7	4	8	8	10	5	6	7	16	96
	4		介護サービスに関する相談	383	358	392	327	372	374	369	378	350	318	347	338	4,306
	1		訪問サービス	48	42	45	35	41	38	47	50	34	31	29	41	481
	2		通所サービス	176	134	155	150	160	137	155	165	143	131	155	137	1,798
	3		短期入所サービス	112	131	133	98	128	147	117	111	121	101	122	110	1,431
	4		その他のサービス	47	51	59	44	43	52	50	52	52	55	41	50	596
4			高齢者福祉サービスに関する相談	2	3	2	2	6	1	1	3		2	3	3	27
	1		生活の支援に関する相談		1			2			3			2	3	12
	2		介護予防・生きがい活動支援に関する相談													0
	3		家族の介護に対する支援に関する相談	2	2	2	2	4					2	1		15
5			健康づくりと保健事業に関する相談		7		18	5	5	9	5	3				52
6			施設入所に関する相談	13	18	23	13	7	15	3	10	9	13	10	21	155
	1		介護保険対象施設	11	16	16	11	5	6	3	10	4	10	9	18	119
	2		介護保険対象外施設	2	2	7	2	2	9	2		5	3	1	3	36
7			福祉用具に関する相談	5	7	2	15	9	9	2	7	10	5	6	9	86
	1		介護保険制度	4	5		11	5	9	2	2	4	4	5	9	60
	2		その他	1	2	2	4	4			5	6	1	1		26
8			住宅改修に関する相談	4	1		2		3	4	4	3	14	14	28	77
	1		介護保険制度	3	1		2		3	3	4	3	13	14	27	73
	2		その他	1						1			1		1	4
9			諸制度に関する相談	2	9		14	3		1		17	8	13	5	72
	1		諸手帳に関する相談													1
	2		諸手当に関する相談		2		1		1				3	3	1	10
	3		その他	2	7		13	3				17	5	10	4	61
10			状況把握	64	59	44	43	60	70	39	44	44	46	38	40	591
11			苦情に関する相談													0
12			年金・保険に関する相談													3
13			財産(土地・住宅等)に関する相談				1		2			2				3
14			人権擁護に関する相談													0
15			虐待に関する相談													0
16			その他の相談	23	21	21	9	20	28	18	14	9	18	16	19	216
			合計	587	577	576	641	612	613	544	577	565	565	530	597	6,984
			(※大区分の合計)													

(2) 相談方法・相談者別相談実績報告

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	194	189	191	205	189	209	174	197	208	221	167	199	2,343
来所	23	17	27	20	15	21	8	23	11	6	13	10	194
訪問	244	266	240	316	268	276	240	244	247	243	268	276	3,128
文書													
不在													
その他	17	6	14	7	8	12	10	7	5	8	4	14	112
計	478	478	472	548	480	518	432	471	471	478	452	499	5,777

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族	200	192	177	230	178	179	156	201	199	204	168	180	2,264
本人	195	215	213	258	242	258	227	210	197	198	226	244	2,683
関係機関	81	65	74	59	56	73	49	60	73	76	58	75	799
民生委員				1	1								2
その他	2	6	8		3	8			2				29
計	478	478	472	548	480	518	432	471	471	478	452	499	5,777

(3) 実態把握実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	9	12	8	9	9	9	7	15	8	10	13	12	121
計	9	21	29	38	47	56	63	78	86	96	109	121	121

(4) 介護予防教室等開催実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	2	3	5	5	3	2	2	4	2	2	1	0	31
計	2	5	10	15	18	20	22	26	28	30	31	31	31

8 ふれあい荘在宅介護支援センター事業

8-1 事業実績の概要

利用者及び家族の心身の状態や生活全般について各関係機関と連携を図り状態を把握し、できる限り自立した生活を送る事ができるように必要な介護サービス等を総合的に提供し要介護状態の軽減や悪化の防止ができるよう支援しました。

また、総合的な支援ができるよう職員の資質向上のための研修を実施しました。

8-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①医療機関との連絡を密に取ることにより退院後の在宅生活がスムーズに再開できるよう支援出来ました。
- ②サービス担当者会議等により関係機関との連携を図り共通理解のもとサービスを提供することが出来ました。
- ③事業所内で行う週1回のケース等検討会議や外部研修に参加し職員の資質向上に努めました。

(2) 事業の課題

- ①すべての介護サービス事業所より個別サービス計画の提出を求め、居宅サービス計画との連動性や整合性を確認して行くことが不十分で今後は確認して取り組みたい。
- ②年間の研修計画に沿っての研修の実施がきちんとできませんでした。研修計画に沿っての研修を実施し必要な知識や情報を得ていく必要があります。
- ③介護支援専門員の実務研修生を受け入れ事業所内も含め人材の育成に努める必要があります。

8-3 添付係数資料の説明事項

- (1) 平成28年度の年間給付総数は、前年度より44件多い1,424件になりました。
- (2) 平成28年度の年間給付総数（除く介護予防）は、前年度より71件多い1,312件になりました。

8-4 給付実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防	要支援1	8	7	5	4	5	4	5	4	5	4	5	61
	要支援2	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	51
居宅介護支援	要介護1	34	35	35	34	30	26	29	28	28	33	35	376
	要介護2	39	43	42	40	39	41	44	42	43	46	48	507
	要介護3	23	24	25	28	28	26	26	28	28	25	20	304
	要介護4	4	6	6	8	9	9	9	9	8	10	8	93
	要介護5	1	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	32
計	113	121	119	123	116	119	113	123	116	120	119	122	1,424
未認定者	5	4	2	0	5	10	16	10	12	5	7	2	78

9 田老サポートセンター事業

9-1 事業実績の概要

田老サポートセンターでは、被災した方々の相談窓口・憩いの場所となるとともに、要支援者の見守りに努め、希望を持ち安心して生活できるよう支援しました。

9-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①被災者の相談を関係機関に連絡し速やかに解決できるよう努めました。
- ②地域交流サロンは転居等により利用者は減少しましたが、憩いの場となるよう事業を実施しました。
- ③要支援者の見守りは、関係機関等と連携し安否確認や状況の把握、心のサポートに努めました。
- ④健康教室に参加される方の人数は減少しましたが、その一方で転居先から参加される方もありました。運動だけではなく様々な情報提供にも努めました。
- ⑤創作活動、健康講座、教養講座等のいきがい事業を実施しました。
- ⑥被災者支援に関する情報提供をしました。
- ⑦部屋を貸出し、活動場所を提供しました。

(2) 事業の課題

震災復興におけるサポートセンターの役割も最終段階を迎え、仮設住宅で暮らす方、災害公営住宅に転居された方、新居に越された方それぞれの要望と宮古市の考えとのギャップをどう埋め事業を行うかが課題となりました。

9-3 添付係数資料の主な説明事項

1ヶ月あたりの相談件数は約6件、1日あたりのサロン利用者は約24人、1回あたりの介護予防教室参加者は約14名、1日あたりの見守り訪問件数は18件となっています。

9-4 利用実績

月	総合相談	地域交流サロンづくり		要支援者見守り	介護予防教室				いきがい事業		ボランティア受入 件数
	利用者数(人)	利用者数(人)	うち障がい者	件数(件)	健康教室		いきいき運動		貸出し(件)	イベント(人数)	
					件数	人数	件数	人数	件数	人数	
4	6	648	46	411	6	77	0	0	6	0	1
5	5	654	30	497	10	104	0	0	5	72	2
6	3	603	23	439	8	89	0	0	6	66	1
7	5	562	27	452	8	87	0	0	8	51	1
8	6	458	26	397	8	81	0	0	3	50	3
9	6	517	13	364	5	59	0	0	0	72	0
10	6	572	16	407	7	102	0	0	3	33	2
11	13	500	18	385	4	80	0	0	0	103	3
12	8	467	12	376	4	80	0	0	1	78	1
1	5	420	16	318	3	61	0	0	2	63	2
2	8	401	13	324	5	101	0	0	1	44	2
3	3	486	19	300	4	83	0	0	1	51	2
計	74	6,288	259	4,670	72	1,004	0	0	36	683	20