

3-8 ふれあい荘看護状況

1. 受診状況

科	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人数	11	11	17	16	23	15	16	26	20	18	14	18	205
	延人数	14	19	23	24	30	15	19	35	21	25	18	22	265
整形外科	実人数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	延人数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
歯科	実人数	2	1	2	1	3	3	2	1	0	1	1	0	17
	延人数	3	2	2	1	6	4	4	3	0	1	1	0	27
泌尿器科	実人数	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	1	1	19
	延人数	2	1	2	4	1	3	1	3	1	4	1	2	25
皮膚科	実人数	1	2	0	2	0	1	1	2	2	3	1	4	19
	延人数	1	2	0	2	0	1	1	5	4	3	2	6	27
眼科	実人数	0	1	2	0	3	2	1	0	0	1	3	1	14
	延人数	0	1	2	0	3	3	1	0	0	1	3	1	15
外科	実人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	延人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
脳外科	実人数	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	6
	延人数	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	6
婦人科	実人数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	延人数	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
神経内科	実人数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	延人数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
耳鼻科	実人数	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	8
	延人数	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	8
循環器科	実人数	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4
	延人数	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4
精神科	実人数	9	8	10	11	10	10	7	7	7	7	5	7	98
	延人数	9	8	10	11	11	10	7	9	7	7	5	7	101
往診	実人数	1	5	0	1	2	2	1	2	1	0	4	2	21
	延人数	1	5	0	4	2	2	1	2	1	0	5	2	25
総計	実人数	29	33	35	36	43	37	30	42	32	35	30	37	419
	延人数	33	43	42	48	54	40	35	59	35	43	36	44	512

2. 医療処置及び検査等 (実人数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
インシュリン注射	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
排便促進剤	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
摘便	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
皮膚処置	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
解熱鎮痛剤	2	4	7	9	9	5	3	13	4	11	6	10	83
褥瘡	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
創傷	7	7	7	7	7	7	0	0	0	1	2	3	48
湿布薬	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
貼用薬(心臓、気管支)	7	8	8	8	8	8	8	9	9	8	7	7	95
点眼	22	22	22	22	21	21	21	19	19	19	19	19	246
吸入	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	7
点滴	0	1	0	1	2	1	0	1	1	2	3	2	14
膀胱洗浄	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
胃ろう処置	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	143	148	150	152	152	147	137	148	139	145	141	145	1,747

3. 入院状況

性 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男 性(実人数)	1	1	1	3	1	2	3	1	0	0	1	1	15
女 性(実人数)	4	3	0	1	0	4	5	3	1	3	1	2	27
合 計	5	4	1	4	1	6	8	4	1	3	2	3	42
延入院日数	30	62	97	47	1	81	147	45	11	37	28	23	609

4. 入院理由

理 由	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
脳疾患	1	1	0	0	0	1	2	1	1	2	0	2	11
呼吸器疾患	1	1	0	1	1	3	2	1	0	0	0	1	11
循環器疾患	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
整形外科疾患	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
消化器疾患	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他	2	2	1	3	0	0	3	2	0	1	1	0	15
合 計	5	4	1	4	1	6	8	4	1	3	2	3	42

5. 原因別死亡人数

病 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
心疾患	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
肺炎	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	4
老衰	0	5	0	0	2	1	1	2	1	0	4	1	17
脳血管障害	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
悪性新生物	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
呼吸不全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合 計	1	5	1	2	3	2	3	2	1	0	4	2	26

3-9 ふれあい荘給食状況

1. 行事食などの主な献立

月 日	行 事	主 な 献 立
4月 24日	春のお花見ご膳	たけのご御飯、味噌汁、春野菜てんぷら、五目豆腐と野菜の含め煮、うどの酢味噌和え、桜いちごババロア
5月 5日	子供の日	カレーライス、コンソメスープ、中華風五色和え、いちごババロア
11日	母の日ご膳	かにちらし、澄まし汁、茶碗蒸し、五色なます、紅茶ゼリー
6月 15日	父の日ご膳	穴子ちらし、澄まし汁、炊き合わせ、大根なます、フルーツヨーグルト
29日	旬の食材ご膳	枝豆御飯、味噌汁、赤魚の煮つけ、田楽、トマトのはちみつ生姜着け、さくらんぼゼリー
7月 6日	七夕メニュー	しょうが御飯、わんこそうめん、天ぷら、山形だし風冷奴、フルーツゼリー
20日	夏祭りメニュー	夏野菜カレーライス、コンソメスープ、オムレツ、マカロニサラダ
8月 1日	土用の丑の日	穴子ちらし、味噌汁、夕顔と椎茸の吉野煮、中華春雨サラダ、りんごゼリー
14日	お盆メニュー	赤飯、味噌汁、煮しめ、きゅうりとワカメの酢の物、オレンジゼリー
9月 16日	敬老の日ご膳	うに御飯、八杯汁、天ぷら、含め煮、きゅうりの酢の物、抹茶プリン
10月 11日	秋の味覚ご膳	栗御飯、味噌汁、さば塩焼き、がんもどきの煮物、白菜のゆかり和え、リンゴのコンポート
24日	芋の子汁定食	ゆかり御飯、芋の子汁、さんま塩焼き、すき昆布の煮物、マスカッタゼリー
11月 8日	芋の子汁定食	ゆかり御飯、芋の子汁、さばの照り焼き、野菜つみれの煮物、きゅうりとワカメの酢の物、杏仁豆腐
20日	おでん定食	鶏そぼろ御飯、具たくさん味噌汁、おでん、きゅうりの酢の物、かぼちゃプリン
30日	さんまつみれ定食	ゆかり御飯、味噌汁、さんまつみれ煮、かぶなます、水ようかん
12月 7日	にぎり寿司	にぎり寿司、八杯汁、炊き合わせ、大根と菊の酢の物
10日	クリスマス献立	御飯、コンソメスープ、ハンバーグステーキ、パンプキンサラダ、クリスマスヨーグルト
1月 7日	七草粥(朝食)	七草粥、味噌汁、さんま蒲焼、白菜の煮浸し、梅干
14日	成人式定食	御飯、味噌汁、フライ盛合せ、けんちんに、いちごババロア
2月 3日	節分定食	ゆかり御飯、清汁、赤魚に煮つけ、けんちん煮、ひじきの白和え、いちごババロア
3月 3日	ひな祭り定食	かやく御飯、清汁、たらの磯部揚げ、長いもときゅうりの和え物、甘酒ゼリー

2. 食数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
特 養	6,835	7,042	6,968	6,864	7,313	6,864	6,791	6,956	7,359	7,319	6,535	7,310	84,156
短期入所	1,592	1,878	1,719	1,843	1,725	1,589	1,596	1,595	1,486	1,542	1,400	1,721	19,686
計	8,427	8,920	8,687	8,707	9,038	8,453	8,387	8,551	8,845	8,861	7,935	9,031	103,842

3. 給食栄養摂取状況

月	栄養	エネルギー (Kcal)	たんぱく質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (IU)	ビタミン A (mg)	ビタミン B1 (mg)	ビタミン B2 (mg)	ビタミン C (mg)
4月		1,508	54.8	36.3	647	8.9	880	1.45	1.31	96
5月		1,508	55.0	35.1	665	7.9	858	1.42	1.24	96
6月		1,518	54.8	37.0	657	8.9	882	1.46	1.26	98
7月		1,560	54.5	37.0	584	8.0	743	1.21	1.09	97
8月		1,505	53.4	37.2	636	9.1	874	1.38	1.20	100
9月		1,508	54.4	35.9	627	9.3	846	1.36	1.17	100
10月		1,511	54.5	35.6	647	8.9	931	1.44	1.30	104
11月		1,522	54.1	36.9	653	9.4	936	1.39	1.22	105
12月		1,524	53.2	37.2	649	9.1	908	1.40	1.18	114
1月		1,537	53.6	38.0	629	9.5	965	1.44	1.23	117
2月		1,530	54.3	37.4	654	9.3	955	1.40	1.24	113
3月		1,549	55.0	40.1	664	9.3	908	1.37	1.16	113
平均		1,518	54.3	37.0	643	9.0	891	1.39	1.22	104.0
一人 あたり 基準量		1,452	49.9	35.8	664	6.3	694	0.99	1.17	100

4. 食事形態一覧表

形態 月	主 食				副 食					経管栄養
	常食	全粥	ミキサー	合計	常食	きざみ	ソフト	ミキサー	合計	
4月	14	41	12	67	11	35	14	7	67	9
5月	14	40	11	65	11	34	16	4	65	11
6月	16	40	12	68	13	37	14	4	68	11
7月	15	42	13	70	13	37	14	6	70	10
8月	16	46	8	70	14	39	12	5	70	8
9月	13	45	9	67	12	38	12	5	71	8
10月	13	46	8	67	12	39	12	4	67	8
11月	16	45	10	71	12	41	13	5	71	8
12月	17	44	11	72	12	39	17	4	72	8
1月	16	43	13	72	12	38	17	5	72	8
2月	18	43	10	71	12	37	17	5	71	8
3月	17	41	11	69	11	36	17	5	69	8
計	185	516	128	829	145	450	175	59	833	105
平均	15.4	43.0	10.6	69.1	12.1	37.5	14.6	4.9	69.4	8.7

4 ふれあい荘短期入所生活介護事業

4-1 事業実績の概要

継続して利用していた方が他施設に入所したり、体調が悪化し利用中止になる方が多くあった中で、新規利用相談が少なかったため、空きベットが多く発生しました。また、入退所者数が増えているため、バスハイクや外出活動支援など利用者が楽しめる活動が前年度のようにできませんでした。

介護度が高い利用者が増えており、安心して過ごしていただくために、パート職員の配置や各職種が交代で早出対応し、毎食時職員二人で対応しました。その反面、困難ケースや独居の方の受け入れについて、消極的な部分があったため、関係機関や他事業所に不信感を与えてしまいました。

4-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①パート職員1名の採用と各職種の協力により、毎食時職員二人で対応することができ、安心して、食事を食べていただけるよう対応しました。
- ②利用者の私物の管理を徹底し、不備や苦情なく対応できました。
- ③入退所が多くなり、施設送迎の回数も多くなりましたが、利用者事故や車両事故がなく運営できました。

(2) 事業の課題

- ①新規利用相談を速やかに対応し、速やかに利用できるよう努めていく必要がある。
- ②介護度が重い方や困難ケースなど、受け入れニーズが様々になってきている。これに対応できる職員体制ではないが、受け入れニーズに答えられるよう努めていく必要がある。
- ③短期入所生活介護事業が目的としている基本方針を振り返り、どのような利用者でも住み慣れた地域で生活できるよう関係機関や関係事業所と協力していく必要がある。

4-3 添付資料の主な説明事項

- (1) 平成30年度の年間延べ利用率は、前年度より3.4%少ない78.4%になりました。
- (1) 平成30年度の年間利用実人数は、前年度より32人少ない777人になりました。
- (2) 平成30年度の年間利用延人数は、前年度より343人少ない7,444人になりました。

4-4 利用実績(介護保険法)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用実人数 (男性)	11	13	13	15	14	16	14	14	18	15	12	16	171
利用実人数 (女性)	53	55	57	54	49	52	52	51	46	44	45	48	606
合計	64	68	70	69	63	68	66	65	64	59	57	64	777
延利用人数	607	700	645	694	641	606	616	602	571	588	527	647	7,444
延ベット数	780	806	780	806	806	780	806	780	806	806	728	806	9,490
利用率 %	77.8%	86.8%	82.7%	86.1%	79.5%	77.7%	76.4%	77.2%	70.8%	73.0%	72.4%	80.3%	平均 78.4%

4-5 利用実績(障害者支援法)

(1) 身体障害者短期入所利用者数(実人数)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用実人数 (男性)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用実人数 (女性)	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
計	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4

(2) 身体障害者短期入所利用日数(延人数)

月 性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用日数 (男性)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用日数 (女性)	0	6	0	0	8	0	0	0	4	4	0	0	22
計	0	6	0	0	8	0	0	0	4	4	0	0	22

4-6 利用実績

(1) 月別利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用実人数	64	69	70	69	64	68	66	65	65	60	57	64	781
利用延人数	607	706	645	694	649	606	616	602	575	592	527	647	7,466
平均利用者数	20.23	22.77	21.50	22.39	20.94	20.20	19.87	20.07	18.55	19.10	18.82	20.87	20.4

(2) 要介護度別利用状況 (実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	5	8	8	8	7	9	8	7	6	7	7	7	87
要介護4	22	21	26	25	23	26	24	25	24	17	17	22	272
要介護5	20	23	23	21	21	19	17	18	18	19	17	19	235
未認定者	12	11	10	11	9	10	11	12	13	13	11	12	135
身体障害者	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	40
合計	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	8
身体障害者	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4
合計	64	69	70	69	64	68	66	65	65	60	57	64	781
平均介護度	2.77	2.58	2.63	2.68	2.61	2.54	2.59	2.68	2.69	2.75	2.65	2.75	2.7

(3) 要介護度別利用状況 (延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	36	55	76	65	46	53	50	52	36	42	59	48	618
要介護4	189	217	201	235	226	240	236	235	184	148	133	191	2,435
要介護5	205	240	204	210	230	186	169	168	163	194	163	196	2,328
未認定者	139	145	140	153	108	96	110	125	164	176	125	164	1,645
身体障害者	23	26	24	31	31	25	31	22	24	28	32	48	345
合計	15	17	0	0	0	6	20	0	0	0	15	0	73
身体障害者	0	6	0	0	8	0	0	0	4	4	0	0	22
合計	607	706	645	694	649	606	616	602	575	592	527	647	7,466

5 ふれあい荘デイサービスセンター事業

5-1 事業実績の概要

利用者やご家族に対し、正しい言葉づかいや態度で接し、利用者本位のサービス提供に努めるとともに、身体状況の把握に努めました。

臨時の利用や延長利用、田老地区以外の方々の受け入れなどの利用希望に応えるなど利用者のニーズに沿ったサービスを提供しました。

5-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①利用者やご家族の要望に答え、提供時間前の受入れや延長利用、臨時の利用に対応しました。
- ②感染症の拡大を招くことなく事業を実施できました。
- ③介護事故を起こすことなく安全なサービスを提供することが出来ました。

(2) 事業の課題

- ①業務全体を把握し効率的に仕事をすることです。
- ②施設入所などで利用中止となる方が多く利用者数が伸びなかったので新たな利用者を増やすことです。

5-3 添付係数資料の主な説明事項

- (1) 平成30年度の平均要介護度は2.21となり、前年度より0.11高くなりました。
- (2) 平成30年度の年間利用延べ人数は、前年度より28人多い6,595人になりました。

5-4 利用実績

(1) 月別利用状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	31	30	28	28	31	362
利用延人数	538	545	537	547	533	581	587	566	583	520	493	565	6,595
利用実人数	81	80	80	77	79	79	79	82	80	82	77	76	952
一日当たり利用者数	17.9	17.6	17.9	17.6	17.2	19.4	18.9	18.9	18.8	18.6	17.6	18.2	18.2

(2) 要介護度別利用状況(実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業対象者	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	3	4	18
要支援1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	4	27
要支援2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42
要介護1	15	15	15	15	15	16	16	16	14	15	16	16	184
要介護2	36	37	37	36	36	36	35	36	34	33	29	28	413
要介護3	15	14	15	13	15	15	13	13	14	14	15	14	170
要介護4	10	8	9	9	9	7	8	8	8	9	6	6	97
要介護5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	81	80	80	77	79	79	79	82	80	82	77	76	952
平均介護度	2.26	2.24	2.24	2.22	2.24	2.18	2.18	2.18	2.23	2.24	2.17	2.16	2.21

(3) 要介護度別利用状況(延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業対象者	0	0	0	0	0	0	4	4	11	9	10	14	60
要支援1	6	5	4	1	4	3	6	6	12	14	13	15	90
要支援2	11	11	14	15	10	16	17	18	18	18	19	22	189
要介護1	112	100	98	100	93	112	109	111	114	105	118	130	1,302
要介護2	251	252	245	249	233	260	274	263	262	230	202	238	2,959
要介護3	109	127	122	117	126	130	114	109	124	104	105	125	1,412
要介護4	49	49	54	65	67	58	63	48	42	40	26	20	581
要介護5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
未認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	538	545	537	547	533	581	587	566	583	520	493	565	6,595

(4) 加算項目別利用状況 (延人数)

加算項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入浴介助加算	429	444	442	453	454	451	475	430	458	393	372	436	5,237

(5) 利用者登録状況 (平成31年3月31日現在)

項目	男性	女性	計
登録者数	12	64	76

(6) 年齢分布 (平成31年3月31日現在)

年齢	男性	女性	計
～64	1	0	1
65～69	1	1	2
70～74	1	1	2
75～79	0	5	5
80～84	1	14	15
85～89	5	20	25
90～	2	24	26
計	11	65	76

(7) 利用者地域別分布 (平成31年3月31日現在)

青	倉	養	呂	地	末	和	野	前	神	田	小	田	代	大	平	榎	内	小	林	田	の	沢	田	老	一	丁	目		
1	4	4	4	4	4	4	6	6	6	3	3	3	8	8	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	
上	荒	谷	三	王	団	地	和	野	新	田	重	津	部	小	堀	内	水	沢	撰	待	佐	羽	根	田	代	代	代		
1	14	14	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	0	0	7	7	1	1	1	2	2	2	2	2	2	
崎	山	近	内	市	營	佐	原	七	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	滝	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
計	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76

6 ふれあい荘ホームヘルパーステーション事業

6-1 事業実績の概要

年中無休の365日サービスを実地して、利用者の尊厳を保持した在宅での生活の質の維持のための支援、自立生活支援にむけたサービスが提供できるよう、職員研修を充実させ実施しました。また、関係市町村、保健、医療、福祉サービス機関との連携を図りながらサービスの提供を実施しました。

6-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ① サービス担当者会議への出席及び医療や関係機関等の連絡を密にすると共に利用者の要望を把握して、自立生活支援に向けてのサービスが提供できるように職員の研修も予定どおり実施できました。
- ② 毎月の訪問介護士会議やケースカンファレンスを開催することにより、訪問介護士が共通認識を持ち、訪問介護計画に沿った個別の援助を提供し、利用者のケアを充実させることができました。
- ③ マニュアルを見直し、事故対応マニュアルを作成することができました。

(2) 事業の課題

- ① 施設入所までの短期間のヘルパー利用も多く、利用者数が減っています。現在の利用者ができるだけ長く在宅で過ごせるように支援し続けたいものです。
- ② 新規利用者を積極的に受け入れて、利用者数を増やすのが課題です。

6-3 添付資料の主な説明事項

- (1) 平成30年度の年間利用延人数は、前年度より326人少ない3,283人になりました。
- (2) 平成30年度の登録利用者数は、前年度より5人少ない14人になりました。
- (3) 要介護1～3の利用者が全体の78%で、80歳以上の利用者が85%です。

6-4 利用実績

(1) 要介護度別利用状況(実人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
経過的要支援	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
要介護 2	6	6	6	6	5	6	6	4	4	4	4	4	61
要介護 3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	3	3	3	44
要介護 4	5	6	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	50
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	18	18	17	16	15	16	17	15	13	12	12	12	181

(2) 要介護度別利用状況(延人数)

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
経過的要支援	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	21	24	21	18	16	19	21	15	12	11	11	12	201
要介護 2	71	76	76	76	46	49	52	46	46	45	43	47	673
要介護 3	120	139	146	106	131	127	160	101	88	77	77	86	1,358
要介護 4	87	97	90	90	74	84	86	89	90	77	79	81	1,024
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	326	336	333	290	267	279	319	251	236	210	210	226	3,283

(3) サービス別(延人数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
身体介護	150	158	157	121	109	113	114	120	115	96	99	106	1,458
家事援助	15	16	16	16	14	14	16	14	12	11	9	13	166
複合	161	162	160	153	144	152	189	117	109	103	102	107	1,659
計	326	336	333	290	267	279	319	251	236	210	210	226	3,283

(4)利用登録者数 (平成31年3月31日現在)

要介護度別		利用者数
経過的要支援		0
要支援 1		0
要支援 2		0
要介護 1		2
要介護 2		6
要介護 3		3
要介護 4		3
要介護 5		0
計		14

年齢別利用者		利用者数
～64歳		1
65～69歳		0
70～74歳		0
75～79歳		1
80～84歳		5
85～89歳		3
90～94歳		3
95～99歳		1
計		14

行政区別利用者			利用者数
末前	0	田老一丁目	1
養呂地・青倉	2	三王	4
神田・小田代	1	新田・和野	1
大平・檜内	1	小堀内	0
小林・田の沢	1	水沢	1
上・中・下町	0	畑・撰待	1
荒谷	1	計	14

男女別利用者		利用者数
男		2
女		12
計		14

7 和心会在宅介護支援センター事業

7-1 事業実績の概要

宮古市地域包括支援センター総合相談支援業務の委託を受け、高齢者やその家族などの介護上の悩みや、生活していく上での各種相談に応じるとともに状態確認のための訪問等を実施しました。

宮古市地域包括支援センター総合相談支援業務委託は平成31年3月31日で終了となり、併せて老人介護支援センターである在宅介護支援センターは平成31年3月31日をもって事業を終了しました。

7-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ① 介護保険サービス及び地域支援サービス等について利用の手続き方法について相談に応じ高齢者や家族が安心して生活できるよう支援しました。
- ② 関係機関等から高齢者支援の連絡を受けた場合は、早期に連絡をとり相談のための訪問等を行い必要な支援が受けられるようにしました。
- ③ 福祉用具、介護用品の展示、紹介、使用方法について必要な説明を行いその方に合った用具等が利用できるよう支援しました。
- ④ 宮古市社会福祉協議会等が行う地区のサロン等に参加し地区住民の状況把握に努めました。

(2) 事業の課題

田老地区に包括支援センターが出来たこともあり、平成30年度で事業は終了となりました。担当していたケースは包括支援センターや当居宅事業所に引き継ぎました。今後も見守りが必要と思われます。

7-3 添付係数資料の説明事項

- (1) 平成30年度の相談件数は、前年度より480件少ない6,824件になりました。
- (2) 平成30年度の相談者数は、前年度より373人少ない5,705人になりました。

7-4 利用実績

(1) 相談実績報告

大	区分		相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	中	小														
1			介護に関する相談	5	7	3	1	6	2	6		2	3	16	9	60
	1		介護方法や介護の悩みに関する相談	3	6	2	1	4	2	3		1	1	4	2	29
	2		精神及び痴呆に関する相談													0
	3		介護者及び家族に関する相談	2	1	1		2		3		1	2	12	7	31
2			医療に関する相談	96	95	70	66	63	68	83	80	45	72	53	48	839
3			介護保険に関する相談	443	458	380	446	387	351	328	367	412	349	289	330	4,540
	1		介護保険制度に関する相談(説明)	14	15	7	52	17	6	2	6	13	4	1	7	144
	2		要介護認定に関する相談	34	30	36	23	33	21	17	13	18	13	17	23	278
	3		ケアプラン作成に関する相談	10	9	14	11	15	21	10	14	21	8	8	18	159
	4		介護サービスに関する相談	385	404	323	360	322	303	299	334	360	324	263	282	3,959
	1		訪問サービス	51	40	35	43	22	40	38	35	37	31	31	27	430
	2		通所サービス	156	158	116	137	127	115	117	138	135	126	114	107	1,546
	3		短期入所サービス	135	148	118	129	124	99	92	112	126	111	77	91	1,362
	4		その他のサービス	43	58	54	51	49	49	52	49	62	56	41	57	621
	1		高齢者福祉サービスに関する相談	4	6	10	7	7	3	12	1	5	3	3	2	63
	2		生活の支援に関する相談	3	1	3	7	3	1			2			2	22
	3		介護予防・生きがい活動支援に関する相談			1		2		3		1		1		8
	5		家族の介護に対する支援に関する相談	1	5	6		2	2	9	1	2	3	2		33
	6		健康づくりと保健事業に関する相談				2	4	0	13						19
	1		施設入所に関する相談	25	32	11	20	16	18	8	9	6	4	10	2	161
	2		介護保険対象施設	22	23	11	20	12	8	8	5	4	4	8	2	127
	7		介護保険対象外施設	3	9		4	4	10		4	2		2		34
	1		福祉用具に関する相談	6	20	13	7	11	8	6	8	18	7	9	6	119
	2		介護保険制度	2	10	7	2	9	3	5	4	12	7	5	6	72
	8		その他	4	10	6	5	2	5	1	4	6		4		47
	1		住宅改修に関する相談	7	3	4		1	2	2	1				3	23
	2		介護保険制度	7	3	4		1							3	18
	9		その他						2	2	1					5
	1		諸制度に関する相談	1	1	3	8		1	2	12	2	2	1	5	38
	2		諸手帳に関する相談				1								5	6
	3		諸手当に関する相談							2	1		1			4
	10		状況把握	1	1	3	7		1		11	2	1	1		28
	11		苦情に関する相談	71	68	64	68	64	43	63	67	70	78	70	59	785
	12		年金・保険に関する相談				1									0
	13		財産(土地・住宅等)に関する相談													1
	14		人権擁護に関する相談													0
	15		虐待に関する相談													0
	16		その他の相談	13	21	10	13	19	8	12	14	15	16	14	21	176
			合計	671	711	568	639	578	504	535	559	575	534	465	485	6,824

(2) 相談方法・相談者別相談実績報告

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	249	247	173	198	179	151	158	162	170	198	143	159	2,187
来所	12	32	15	16	13	13	18	16	19	17	18	10	199
訪問	298	304	272	311	275	247	253	242	237	217	198	228	3,082
文書								1				1	2
不在													
その他	6	17	11	15	15	10	25	31	43	19	26	17	235
計	565	600	471	540	482	421	454	452	469	451	385	415	5,705

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族	213	233	165	228	160	165	143	157	163	183	134	165	2,109
本人	255	276	258	269	271	222	272	248	257	217	200	214	2,959
関係機関	97	90	48	43	50	33	39	46	48	50	48	36	628
民生委員									1				1
その他		1			1	1		1		1	3		8
計	565	600	471	540	482	421	454	452	469	451	385	415	5,705

(3) 実態把握実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	13	13	14	15	9	12	13	13	11	10	11	12	146
計	13	13	14	15	9	12	13	13	11	10	11	12	146

(4) 介護予防教室等開催実績報告

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	5	3	7	8	7	4	5	12	10	9	6	6	82
計	5	3	7	8	7	4	5	12	10	9	6	6	82

8 ふれあい荘在宅介護支援センター事業

8-1 事業実績の概要

利用者及び家族の心身の状態や生活全般について各関係機関と連携を図り状態を把握し、できる限り自立した生活を送る事ができるように必要な介護サービス等を総合的に提供し、要介護状態の軽減や悪化の防止ができるよう支援しました。また、総合的な支援ができるよう職員の資質向上のための研修を実施しました。

8-2 事業の成果と課題

(1) 事業の成果

- ①医療機関との連絡を密に取ることにより退院後の在宅生活がスムーズに再開できるよう支援出来ました。
- ②サービス担当者会議等により関係機関との連携を図り共通理解のもとサービスを提供することが出来ました。
- ③事業所内で行う週1回のケース等検討会議や他法人との協同で開催した事例検討会等外部研修に取り組み職員の資質向上に努めました。

(2) 事業の課題

- ①在宅での看取り等では医療機関や医療系のサービス事業所との連携をとり、利用者及び家族の状態や医師の助言等に添った早急な支援を提供した。今後も在宅での看取りへの支援が必要と思われる。
- ②介護支援専門員の資質向上のため、所内研修に加え他法人との事例検討会等の開催や地域包括支援センターが実施する研修会等に参加していくことで適切な知識や情報を得ていく必要があります。
- ③介護支援専門員の実務研修生を受け入れ事業所内も含め人材の育成に努める必要があります。

8-3 添付係数資料の説明事項

- (1) 平成30年度の年間給付総数は、前年度より6件少ない1,494件になりました。
- (2) 平成30年度の年間給付総数(除く介護予防等)は、前年度より29件少ない1,363件になりました。

8-4 給付実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	4	6	4	4	4	6	7	8	8	9	9	10	79
要支援2	5	5	7	7	7	6	7	7	7	7	8	8	81
要介護1	25	25	25	25	25	29	29	28	26	28	29	30	324
要介護2	47	52	50	50	51	51	51	50	50	47	44	43	586
要介護3	21	22	21	20	20	20	19	19	18	19	21	20	240
要介護4	11	10	13	13	13	14	13	13	14	14	14	12	154
要介護5	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	30
計	116	123	123	122	124	128	128	127	125	126	127	125	1,494
未認定者	8	3	1	3	3	2	1	2	1	1	2	2	29